

# E-NEWSLETTER

MARET 2024





*Selamat Hari Raya*

*Idul Fitri 1445 H*

*Mohon Maaf Lahir & Batin*

Selamat Hari  
**PASKAH**

31 Maret 2024

Semoga kebahagiaan dan berkat Paskah menyertai Anda dan keluarga.



✦ Selamat Memperingati ✦  
**Wafat Isa Almasih**

29 Maret 2024



EVENT

# PEMASANGAN ORNAMEN IDUL FITRI 1445 H DI AREA LOBBY-LOBBY



19/03/2024 17:36:2

19/03/2024 16:25:37

# REPLACEMENT



Lobby Amethysts



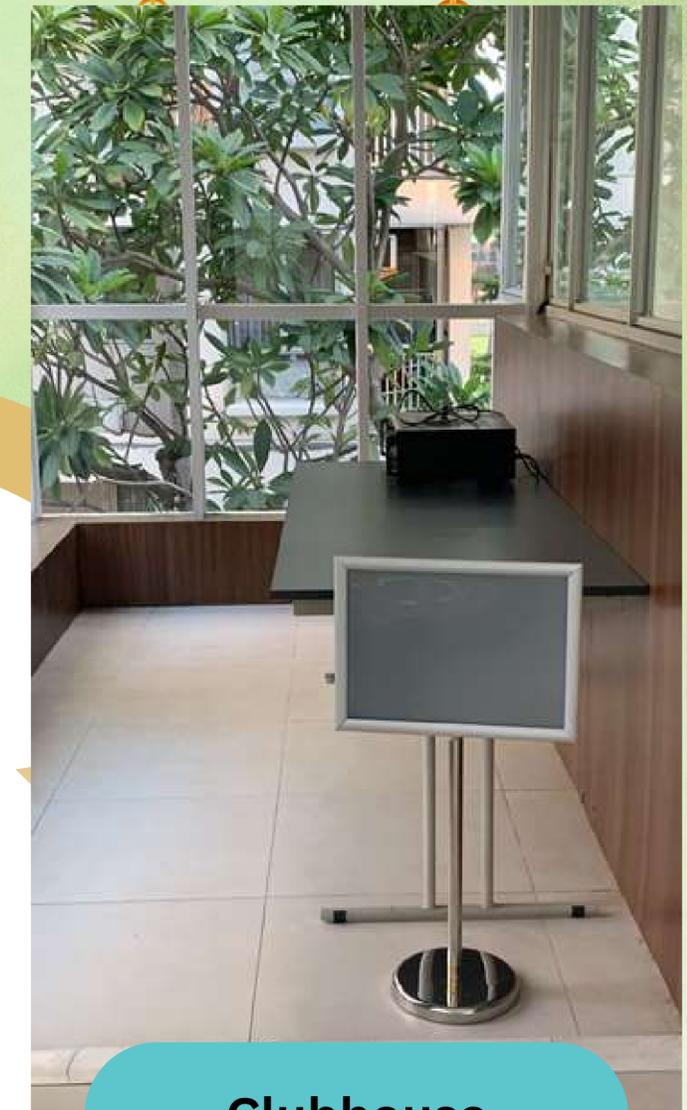
Lobby Sapphire



Lobby Topaz 1



Lobby Topaz 2



Clubhouse

Dilakukan penggantian baru untuk standing signed all lobby (5 titik). Standing tersebut dapat menjadi 2 fungsi dengan model Potrait atau Landscape, dan dapat diatur tinggi pendeknya Standing.

## PERBAIKAN PILAR PARKIR BASEMENT

Telah dilakukan perbaikan rembesan pada pilar parkir R4 basement, agar lebih terlihat bersih dan indah

**BEFORE**

**AFTER**

## PERBAIKAN DINDING LEMBAB KORIDOR LANTAI 10-18

Telah dilakukan perbaikan dinding koridor yang lembab pada lantai 10-18. Hal ini bertujuan untuk menjaga estetika gedung

BEFORE

AFTER

4  
KAV 06 Ja

Ke

5  
9104

## PERBAIKAN MATV 4 CHANNEL YANG HILANG

Agar tampilan pada TV tetap baik untuk ke penghuni, maka telah dilakukan perbaikan MATV sebanyak 4 channel dengan cara dilakukan pergantian STB

BEFORE

AFTER

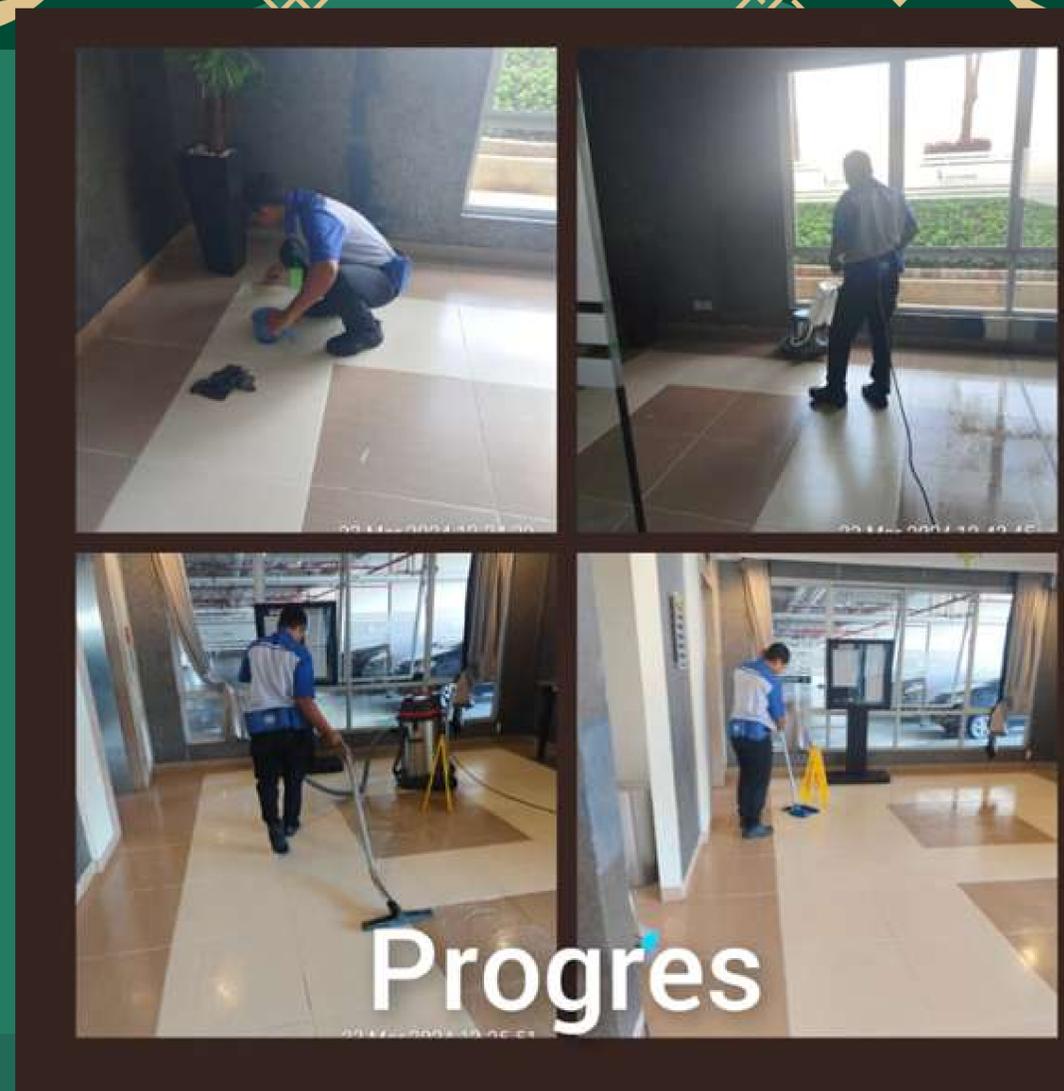


## PENCEGAHAN HAMA TIKUS DAN ULAR



Untuk meminimalisir hama yang ada di area ECR, maka dilakukan pencegahan hama dengan cara memasang trap dan memberi bubuk pengusir hama

## PEMBERSIHAN NAT KERAMIK AREA LOBBY



Untuk memperindah area fasum, maka dilakukan pembersihan nat keramik fasum secara bertahap.

Saat ini sudah terlesaikan pada seluruh lobby.

## Telah dilakukan pruningan pohon area pool, untuk keamanan dan keindahan area pool



# PEMBERITAHUAN

## PEMBERITAHUAN

Sehubungan dengan Maintenance Rutin oleh **PT. Symaxindo Sinergy Elevator**, kami lampirkan Schedule Maintenance Lift dibawah ini :

- **Tanggal 3 April 2024 :**  
Lift Passenger dan Lift Service Topaz 1 , Lift Passenger Topaz 2
- **Tanggal 4 April 2024 :**  
Lift Service Topaz 2, Lift Lobby Sapphire, Lift Lobby Amethys
- **Tanggal 24 April 2024 :**  
Lift Passenger dan Lift Service Topaz 1 , Lift Passenger Topaz 2
- **Tanggal 25 April 2024 :**  
Lift Service Topaz 2, Lift Lobby Sapphire, Lift Lobby Amethys

Mohon maaf atas ketidaknyamanannya,

Terima kasih.



## PEMBERITAHUAN

Sebagai tindakan pengendalian hama, berikut terlampir Jadwal Pest Control dari **PT. Imperium Dankai Sentosa** di Bulan April 2024.

### JADWAL FOGGING PEST CONTROL APRIL 2024

TANGGAL	WAKTU	LOKASI
1 April 2024	Pk. 18.00 – 20.00 WIB	- Depan Lobby Utama - Area Kolam Renang dan Taman - Area Basement - Area Carwash dan Parkiran Samping (Tower Sapphire & Amethys)
15 April 2024		- Depan Lobby Utama - Area Kolam Renang dan Taman - Area Basement - Area Carwash dan Parkiran Samping (Tower Sapphire & Amethys)

Terima kasih atas perhatiannya





# PEMBERITAHUAN

**1** TERKUNCI

**2** TERTUTUP

**3** TIDAK TERPASANG

**4** TIDAK TERPASANG

**5** KUNCI GANDA

**6** ISI FORM "GOING WAY" SAAT AKAN PERGI LIBUR DI BPL

**PERIKSA SEBELUM LIBURAN**

Sesuai dengan yang tertuang pada Houserule BAB III.1(14) :

"Dengan Pemberitahuan sebelumnya Penghuni harus mengizinkan Badan Pengelola untuk sewaktu-waktu memasuki Unit Apartemen untuk melaksanakan :

- Perbaikan dan / atau pemeliharaan
- Pengecekan / memeriksa kerusakan
- Tindakan - tindakan yang dianggap perlu oleh Badan Pengelola terhadap fasilitas-fasilitas bersama (Benda Bersama) yang berada di unit apartemen tersebut ataupun karena adanya keluhan dari penghuni lainnya. Bilamana dalam 2 (dua) kali pemberitahuan Penghuni dengan alasan apapun juga tidak memberi jawaban atas pemberitahuan tersebut.
- Dalam keadaan darurat, Badan Pengelola berhak masuk ke dalam unit Apartemen tanpa ijin terlebih dahulu dari penghuni.

P3SRS dan atau Badan Pengelola tidak bertanggung jawab atas segala kerusakan / kerugian yang terjadi."

Info lebih lanjut dapat menghubungi :  
031-5945236 / 0877 5792 6970

Sehubungan dengan Libur Cuti Bersama Hari Raya Idul Fitri 1445 H, kami informasikan bahwa **Badan Pengelola tetap beroperasi**, adapun perubahan jam operasional adalah sebagai berikut :

- 1. Resident Relation**  
Tanggal : 7 April 2024 - 15 April 2024  
Buka Pukul : 08.00 - 15.00 WIB  
Khusus untuk tanggal 10 April 2024 buka mulai Pukul 09.00 - 15.00 WIB
- 2. Cashier - Tutup**  
Tanggal : 7 April 2024 - 15 April 2024 dan akan Buka Kembali pada hari **Selasa, 16 April 2024**.  
(Bapak/Ibu tetap dapat melakukan pembayaran melalui Virtual Account/Transfer).
- 3. Petugas Officer On Duty (OOD)**  
Bertugas setiap hari  
Tanggal 6-15 April 2024  
pukul 09.00 - 18.00 WIB.

# PEMBERITAHUAN



Kepada Penghuni East Coast Residence yang terhormat, Pertama-tama kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan Bapak/Ibu untuk memilih East Coast Residence sebagai tempat tinggal/pilihan investasi Bapak/Ibu.

Kami menginformasikan bahwa East Coast Residence akan **mengimplementasikan iCondo pada hari Rabu, 17 April 2024**. iCondo adalah aplikasi yang menghubungkan penghuni dan BPL dalam satu platform, menghadirkan kemungkinan baru yang akan meningkatkan pengalaman hidup dalam apartemen anda.

# PEMBERITAHUAN

Dengan iCondo, Bapak/Ibu dapat memesan fasilitas meliputi Ruang Multi Fungsi (di area Club house) secara online tanpa mengunjungi BPL atau melalui Resident Relation (Rere) di kantor BPL. Bapak/Ibu dapat melakukan penambahan/penggantian kartu akses, melengkapi form ajuan renovasi, dan fasilitas parkir juga akan diproses melalui aplikasi iCondo, sehingga mengurangi penggunaan kertas dan mengurangi kontak fisik.

Bapak/Ibu juga dapat mengirim umpan balik atau melaporkan masalah atau kendalanya ada didalam unit Bapak/Ibudengan menggunakan aplikasi iCondo. BPL akan melacak, mengambil tindakan, dan membuat daftar umpan balik untuk memastikan bahwa semua umpan balik ditanggapi secara tepat waktu. Pengumuman dan pemberitahuan penting dari BPL juga akan dikirimkan melalui aplikasi iCondo. Bapak/Ibu akan diberitahu tentang pengumuman dan kegiatan-kegiatan di ECR melalui fitur pemberitahuan push dalam aplikasi.

## Pendaftaran Mulai 1 April 2024

Bapak/Ibu dapat mengunduh aplikasi iCondo dan mendaftar mulai tanggal 1 April 2024. Setiap penghuni unit dapat membuat akun unik mereka sendiri. Untuk memberikan waktu bagi penghuni untuk mendaftar dan melakukan transisi yang diperlukan untuk menggunakan aplikasi iCondo, semua pemesanan fasilitas akan terus diproses secara manual di BPL atau rere masing-masing lobby



# PEMBERITAHUAN

## Hari Peluncuran: 17 April 2024

Semua pemesanan fasilitas dan pengajuan kartu akses akan diproses melalui iCondo mulai tanggal 17 April 2024. Semua pemesanan tertunda yang sebelumnya dibuat di BPL atau rere lobby akan dipindahkan ke sistem iCondo.

Silahkan mengunduh aplikasi iCondo dari Apple App Store atau Google Play Store untuk temukan informasi lebih lanjut terlampir tentang iCondo dan proses pendaftaran. Kami berharap iCondo akan memberikan kenyamanan tambahan bagi warga dan membantu membangunkan komunitas yang lebih kuat dan bersemangat di East Coast Residence.

Silahkan hubungi BPL atau rere masing-masing lobby apabila Bapak/Ibu memerlukan informasi lebih lanjut.

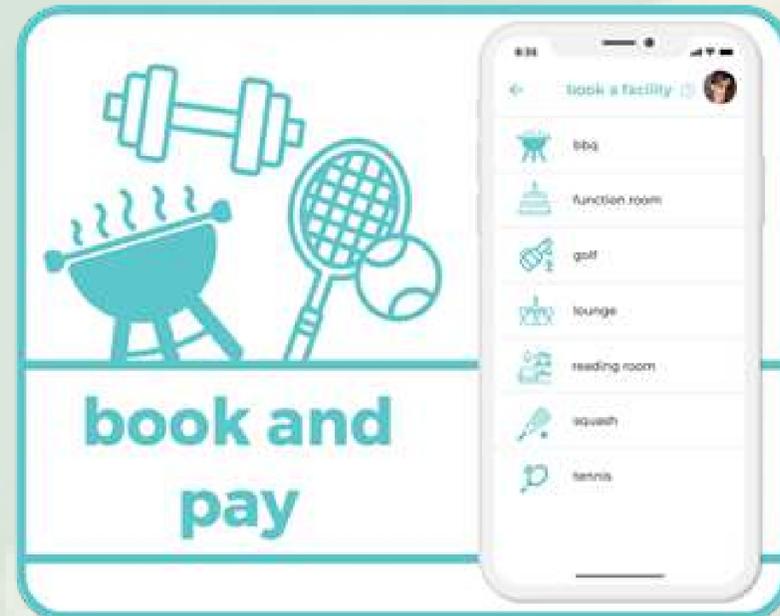
Jika Bapak/Ibu memerlukan informasi lebih lanjut, jangan ragu untuk menghubungi petugas kami melalui ponsel 087757926970.

Demikian yang dapat kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih

Hormat Kami,  
Building Management  
East Coast Residence

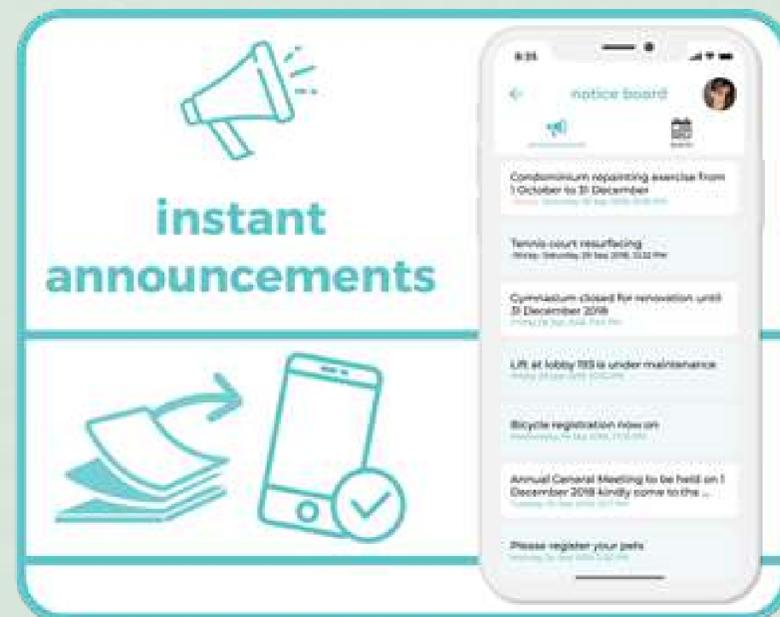


# PEMBERITAHUAN



## Memesan Fasilitas Secara Online

Memesan fasilitas, dimanapun dan kapanpun tanpa kunjungan ke BPL atau rere.



## Pengumuman Elektronik

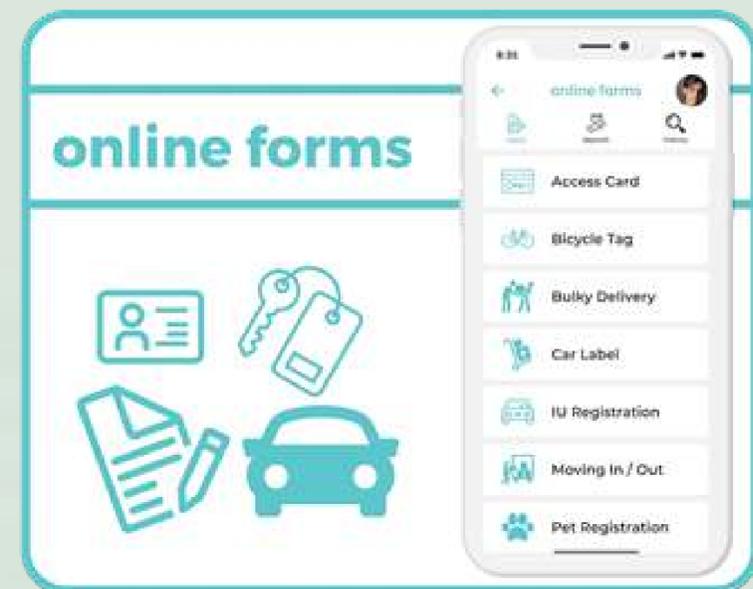
Terima pengumuman secara langsung program yang ramah pengguna agar mudah dilihat  
simpan pengumuman penting untuk referensi

# PEMBERITAHUAN



## Posting Umpan Balik

**Menilai kinerja anggota staf Eastcoast Residence untuk pekerjaan yang telah dilakukan, laporkan permintaan pemeliharaan melaporkan sebuah kejadian atau masalah cukup foto, ketik, dan kirim.**



## Mengirimkan Formulir Online

**Penambahan/penggantian kartu akses lift, form ajuan renovasi & kartu akses parkir menghemat waktu mengisi formulir manual dan pergi ke BPL.**

# PEMBERITAHUAN

Pendaftaran dimulai pada 1 April 2024

Pemesanan Fasilitas dimulai pada 17 April 2024

## Langkah 1

**unduh aplikasi iCondo**

tersedia di toko aplikasi apple & google play store



## Langkah 2

**buat sebuah akun**

isi keterangan anda

nama terdaftar sesuai strata roll atau perjanjian sewa

email dan nomor handphone

## Langkah 3

**Beritahu kami dimana anda tinggal**

pilih **East CoastResidence** dan masukkan blok

dan nomor unit anda

# PEMBERITAHUAN

## Langkah 4

### tenant or owner?

jika anda adalah penyewa, mohon siapkan perjanjian sewa anda  
ambil foto halaman pertama dan halaman terakhir perjanjian sewa anda

## Langkah 5

### Kirimkan!

lalu ... diserahkan kepada tim manajemen untuk mendapatkan persetujuan aplikasi iCondo akan mengirimi  
Anda pemberitahuan setelah pendaftaran Anda disetujui

**unduh Aplikasi iCondo dan bergabunglah**



**komunitas online**

# CARA PEMBAYARAN MELALUI VIRTUAL ACCOUNT BCA DAN MANDIRI

## LANGKAH - LANGKAH PEMBAYARAN MELALUI VIRTUAL ACCOUNT BCA



ATM BCA		M-BANKING BCA	
1	Masukkan PIN ATM BCA Anda	1	Pilih M-Transfer
2	Pilih menu "TRANSAKSI LAINNYA"	2	Pilih Transfer -BCA Virtual Account
3	Pilih menu "TRANSFER"	3	Pilih Nomor Rekening yang akan didebet
4	Pilih menu "KE REK. BCA VIRTUAL ACCOUNT"	4	Masukkan Nomor BCA Virtual Account, lalu pilih OK
5	Masukkan nomor Virtual Account yang Anda terima dari Eastcoast Residence, kemudian pilih "BENAR"	5	Tampil Konfirmasi nomor BCA Virtual Account dan Rekening pendebet, lalu kirim
6	Pastikan data Virtual Account Anda benar, kemudian masukkan angka yang perlu Anda bayarkan, kemudian pilih "BENAR"	6	Tampil konfirmasi pembayaran, lalu pilih OK '- Masukkan jumlah nominal transfer dan berita
7	Cek & Perhatikan Konfirmasi Pembayaran dari layar ATM, jika sudah benar pilih "YA", atau pilih "TIDAK" jika data di layar masih salah	7	Ikuti langkah selanjutnya sampai transaksi selesai
8	Transaksi Anda sudah selesai, pilih "TIDAK" untuk tidak melanjutkan transaksi lain.	<b>NO VIRTUAL ACCOUNT BCA UNIT :</b>  0168900. ....	

## LANGKAH - LANGKAH PEMBAYARAN MELALUI VIRTUAL ACCOUNT MANDIRI



ATM MANDIRI		APLIKASI MANDIRI ONLINE	
1	Masukkan kartu ATM dan pilih Bahasa Indonesia	1	Pilih Menu "Bayar"
2	Ketik nomor PIN dan tekan Benar	2	Buat Pembayaran Baru
3	Pilih menu "BAYAR/BELI"	3	Pilih Menu "Multipayment"
4	Pilih menu "MULTI PAYMENT"	4	Pilih Penyedia Jasa "Apartment"
5	Ketik kode perusahaan : 93000 (Apartement)	5	Masukkan Cust ID (No. Virtual Account Mandiri)
6	Masukkan nomor Virtual Account dan tekan "BENAR"	6	Masukkan Nominal "Nominal Tagihan"
7	Isi NOMINAL, kemudian tekan Benar	7	Pilih "Lanjut"
8	Muncul konfirmasi data customer. Pilih Nomor 1 sesuai tagihan yang akan dibayar, kemudian tekan "YA"	8	Klik tanda "open" - pilih "lanjut"
9	Muncul konfirmasi pembayaran. Tekan "YA" untuk melakukan pembayaran	9	Klik "Konfirmasi"
10	Bukti pembayaran dalam bentuk struk agar disimpan sebagai bukti pembayaran yang sah dari Bank Mandiri	10	Lalu masukkan MPIN (PIN M-BANKING)
11	Transaksi Anda sudah Selesai	11	Transaksi Anda sudah Selesai
<b>NO VIRTUAL ACCOUNT MANDIRI UNIT :</b>  101 . ....			

# Serving from the heart

